



Tierarztpraxis Dr. med. vet. Hanebeck

+ Notfall ? 038851 25417 (für Patienten unserer Praxis) +

+ zentrale Notdienstnummer für Kleintiernotfälle +

01805 – 843736

0,14 €/min aus dem Festnetz
0,42 €/min aus dem Mobilfunknetz

Für unsere Patienten werden wir auch weiterhin den **internen Notdienst**, unter der Praxisnummer **038851-25417**, aufrechterhalten. Bitte hinterlassen Sie ggf. Ihre Nachricht und Telefonnummer auf dem Anrufbeantworter. Wir rufen Sie zeitnah zurück.

Alternativ steht Ihnen der **zentrale Notdienst für Kleintiere** unter der kostenpflichtigen Notdienstnummer **01805 – 843736** zur Verfügung.

Was ist ein Notfall?

- Akute Atemnot
- Anhaltende Krampfanfälle
- Starke oder unstillbare Blutungen
- Plötzliche Unfähigkeit Kot oder Harn zu lassen
- Akute Schwächeanfälle
- Anhaltender blutiger Durchfall, mehrfaches starkes Erbrechen
- Akute Lähmungen der Gliedmaßen
- Augenverletzungen, auch tiefe Lidwunden
- Geburtsprobleme
- Madenbefall
- Autounfall oder Knochenbrüche
- Verschlucken von unbekanntem Dingen, Giften, Schokolade o.Ä.
- Verbrühungen, Verbrennungen, Hitzschlag, Unterkühlung

Was muss ich mitnehmen?

- Heimtierausweis oder Impfpass
- Unterlagen über mögliche Vorbehandlungen
- Notieren Sie vorab alle Fragen an den Tierarzt

Wie hoch sind die Notdienstgebühren?

Es fällt eine Pauschale von 59,50 € an. Darüber hinaus werden Leistungen mit dem 2- bis 4-fachen Gebührensatz abgerechnet.

Wann fallen Notdienstgebühren an?

Die Notdienstgebühren fallen nachts zwischen 19:00 Uhr und 08:00 Uhr sowie an Wochenenden (Freitag 19.00 Uhr bis Montag 08:00 Uhr) und Feiertagen ganztägig (00:00 Uhr bis 24:00 Uhr) an.

Wie erfolgt die Abrechnung der Gebühren?

Die Abrechnung erfolgt grundsätzlich sofort vor Ort per EC- oder Barzahlung. Eine Notfallbehandlung auf Rechnung ist unüblich.

Warum fallen Notdienstgebühren an?

Die Bereitstellung eines Notdienstes außerhalb der üblichen Praxis-Zeiten ist mit erheblichen Mehrkosten für die Praxen verbunden. Daher liegen die Behandlungskosten um ein Mehrfaches über den normalen Kosten. Die tierärztlichen Gebühren werden über eine offizielle Gebührenordnung (GOT) geregelt, auf deren Grundlage Ihre Notfallbehandlung abgerechnet wird.